

# Richtlijn Verantwoord melden kwetsbaarheden

## Responsible Disclosure

Op onze school vinden wij de veiligheid van onze informatiesystemen (internet en bijbehorende hardware en software) erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek (kwetsbaarheid) is. Als je een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden, dan horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met je samenwerken om onze gebruikers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

### Wij vragen je:

- Je bevindingen (via je mentor indien je student bent) te mailen naar [fg@zadkine.nl](mailto:fg@zadkine.nl), of een [IVP-melding via het portaal](#) te (laten) doen of telefonisch contact op te nemen met onze Servicedesk: 088-9451111 om in contact te komen met onze Manager Informatieveiligheid en Privacy.
- De kwetsbaarheid niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer informatie te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of informatie van andere leerlingen, docenten of andere medewerkers in te kijken, verwijderen of aan te passen,
- De kwetsbaarheid niet met anderen te delen totdat deze is verholpen en alle informatie die verkregen is via de lek direct na het verhelpen van de lek te wissen,
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden, en
- De school voldoende informatie te geven om het probleem te kunnen vinden zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

### Wij beloven dat:

- Je binnen 3 dagen van ons te horen krijgt hoe we de kwetsbaarheid gaan oppakken en wanneer wij hiervoor een oplossing verwachten,
- Als je de kwetsbaarheid netjes gemeld hebt en via de bovenstaande stappen gehandeld hebt, wij geen juridische stappen tegen je zullen ondernemen,
- Wij je melding vertrouwelijk behandelen en dat je persoonlijke gegevens niet zonder toestemming met anderen gedeeld worden tenzij dit wettelijke verplicht is,
- Als je de kwetsbaarheid gemeld hebt volgens bovenstaande stappen, kunnen we je een beloning geven voor je onderzoek. We zijn daartoe echter niet verplicht. Je hebt dus niet zonder meer recht op een vergoeding. De vorm van deze beloning staat niet van tevoren vast en zal door ons per geval worden bepaald. Of we een beloning geven en vorm van de beloning hangt af van de zorgvuldigheid van je onderzoek, de kwaliteit van de melding en ernst van het lek,
- Wij je op de hoogte houden van de voortgang van het verhelpen van de kwetsbaarheid.

*Let op: ons beleid voor responsible disclosure is geen uitnodiging om ons netwerk uitgebreid te scannen om zwakke plekken te ontdekken. Er bestaat een kans dat je tijdens je onderzoek handelingen uitvoert die volgens het strafrecht strafbaar zijn. Het feit dat de school geen aangifte tegen je zal doen sluit niet uit dat er een strafrechtelijk onderzoek naar je handelen gehouden kan worden dan wel dat je strafrechtelijk kunt worden veroordeeld.*